

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Szabó Jennifer egyéni vállalkozó

Székhely: 1119 Budapest, Fejér Lipót utca 65.

Adószám: 56583436-1-43

E-mail: kapcsolat@szabojeniffer.hu

Weboldal: www.szabojeniffer.hu

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.szabojeniffer.hu weboldal látogatói és a weboldalon keresztül kapcsolatot kezdeményező személyek megfelelő tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

2. A weboldalon történő adatkezelés

A weboldal alapvetően tájékoztató és kapcsolatfelvételi célokat szolgál. Személyes adatok kezelése elsősorban akkor történik, amikor az érintett a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megkeresi az adatkezelőt.

3. Kapcsolatfelvételi űrlap

3.1. A kezelt személyes adatok köre

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben az érintett megadja;
- az üzenet szövege;
- az adatkezelési tájékoztató elfogadásának ténye.

3.2. Az adatkezelés célja

- az érdeklődővel történő kapcsolatfelvétel;
- a megkeresés megválaszolása;
- a szolgáltatással kapcsolatos előzetes tájékoztatás;
- szükség esetén időpont-egyeztetés;
- a kapcsolatfelvételt követő esetleges együttműködés előkészítése.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás az adatkezelési tájékoztató megismerését követően, az erre szolgáló, előre ki nem pipált jelölőnégyzet bejelölésével adható meg. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

3.4. Az adatok megadása

A név, e-mail-cím és az üzenet megadása a kapcsolatfelvételhez szükséges. A telefonszám megadása opcionális.

3.5. Az adatok megőrzésének időtartama

Amennyiben a kapcsolatfelvételt nem követi szolgáltatás igénybevétele vagy további egyeztetés, az adatkezelő a kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatokat a kommunikáció lezárását követően legfeljebb 1 hónapig őrzi meg, ezt követően törli, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogszabály vagy valamely jogi igény indokolja. Amennyiben a kapcsolatfelvételt szolgáltatás igénybevétele követi, az adatokat az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési szabályok szerint kezeli.

4. Különleges személyes adatok

A kapcsolatfelvételi űrlap üzenet mezőjében kérjük, hogy az érdeklődő ne adjon meg részletes egészségügyi, pszichológiai vagy egyéb különleges személyes adatot. A kapcsolatfelvételhez elegendő röviden megjelölni a megkeresés célját, például: „Pszichológiai tanácsadás iránt szeretnék érdeklődni.”

Az egészségi állapotra és a pszichés állapotra vonatkozó adatok a GDPR alapján különleges adatok lehetnek, ezért ezek kezelése fokozott adatvédelmi követelmények alá esik. Amennyiben a későbbi szolgáltatás során ilyen adatok kezelése szükségessé válik, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás és adatkezelési szabályok az adott szolgáltatás keretében kerülnek meghatározásra.

5. Igénybe vett adatfeldolgozók és külső szolgáltatások

5.1. Kapcsolatfelvételi űrlap – Resend

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésekor megadott adatok a kapcsolatfelvételi üzenet továbbításához igénybe vett Resend szolgáltatáson keresztül jutnak el az Adatkezelő által megadott e-mail címre.

Adatfeldolgozó: Plus Five Five, Inc. (Resend)

Székhely: 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA

Weboldal: <https://resend.com/>

Adatvédelmi tájékoztató: <https://resend.com/legal/privacy-policy>

Adatfeldolgozási megállapodás: <https://resend.com/legal/dpa>

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám (ha megadják), üzenet szövege, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadására vonatkozó információ.

Cél: kapcsolatfelvétel, az érdeklődés megválaszolása és az üzenet továbbítása az Adatkezelő részére.

A Resend szolgáltatásának igénybevétele során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, az Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. Az alkalmazandó adattovábbítási garanciákat a Resend aktuális adatfeldolgozási feltételei alapján kell alkalmazni.

5.2. Weboldal üzemeltetése és Vercel Web Analytics

A weboldal technikai üzemeltetéséhez és a látogatottsági statisztikák készítéséhez az Adatkezelő a Vercel szolgáltatásait veszi igénybe.

Szolgáltató: Vercel Inc.

Weboldal: <https://vercel.com/>

Adatvédelmi tájékoztató: <https://vercel.com/legal/privacy-notice>

Adatfeldolgozási megállapodás: <https://vercel.com/legal/dpa>

A Vercel a weboldal működéséhez szükséges technikai adatokat kezeli, valamint a Vercel Web Analytics szolgáltatás keretében a weboldal használatáról látogatottsági statisztikákat biztosít. A szolgáltató dokumentációja szerint a Web Analytics adatvédelmi szempontból kialakított analitikai megoldás, amely aggregált és anonim adatokat használ.

Cél: a weboldal technikai működésének biztosítása, teljesítményének ellenőrzése, összesített látogatottsági statisztikák készítése és fejlesztése.

A Vercel szolgáltatásának igénybevétele során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek; az alkalmazandó adattovábbítási garanciákat a Vercel aktuális adatfeldolgozási feltételei alapján kell alkalmazni.

5.3. Google Fonts

A weboldal egyes betűtípusait (Lusitana, Raleway) a Google Fonts szolgáltatásán keresztül tölti be. A betűtípusok közvetlenül a Google szervereiről történő betöltése során a látogató böngészője kapcsolatot létesít a Google szervereivel, amelynek során technikailag szükséges kapcsolati adatok, így különösen az IP-cím továbbítása is történhet.

Szolgáltató: Google Ireland Limited / Google LLC

Szolgáltatás: Google Fonts

Adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>

Cél: a weboldal megfelelő és egységes megjelenítésének biztosítása.

5.4. Google Térkép – külső hivatkozás

A weboldalon Google Térkép szolgáltatásra mutató külső hivatkozások találhatók. A weboldal nem tartalmaz beágyazott Google Térképet. A hivatkozásra kattintva a látogató elhagyja a www.szabojeniffer.hu weboldalt, és a Google saját adatkezelési szabályai válnak alkalmazandóvá.

6. E-mailes kommunikáció

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok a kapcsolat@szabojeniffer.hu e-mail címre érkeznek. Az e-mailes kommunikáció során az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a kapcsolatfelvétel és az egyeztetés céljából kezeli.

7. Sütik (cookie-k)

A weboldal jelenleg nem használ feltétlenül szükséges, analitikai vagy marketing célú sütiket. A weboldal látogatottságának mérésére a cookie-mentesen működő Vercel Web Analytics szolgáltatást használjuk, amely nem használ sütiket, és nem gyűjt egyedi azonosításra alkalmas adatokat.

Amennyiben a jövőben sütiket alkalmazó szolgáltatás bevezetésére kerül sor, az adatkezelő jelen tájékoztatót ennek megfelelően frissíti, és ahol szükséges, a látogatók hozzájárulását kéri.

8. Hírlevél

Az adatkezelő a jövőben hírlevél-szolgáltatást kívánhat indítani. A hírlevél-szolgáltatás jelenleg nem működik, ezért jelenleg hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés nem történik.

A hírlevél-szolgáltatás bevezetése előtt az adatkezelő jelen tájékoztatót a tényleges adatkezelésnek megfelelően kiegészíti. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes lesz, és a hozzájárulás bármikor visszavonható.

9. Az érintett jogai

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- a GDPR-ban meghatározott esetekben kérni személyes adatainak törlését;
- a GDPR-ban meghatározott esetekben kérni az adatkezelés korlátozását;
- az adatkezelés jogalapjától függően tiltakozni az adatkezelés ellen;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni;
- a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén az adathordozhatósághoz való joggal élni.

Az érintett kérelmét a kapcsolat@szabojennifer.hu e-mail címen nyújthatja be.

10. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

11. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül többek között a személyes adatok jogosulatlan közlése, elvesztése, megsemmisülése, megváltoztatása vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az adatkezelő adatvédelmi incidens esetén a GDPR-ban meghatározott rendelkezések szerint jár el. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal jár, az adatkezelő az érintettet a GDPR-ban meghatározott módon és feltételek szerint tájékoztatja.

12. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására annak érdekében, hogy az mindenkor megfeleljen a tényleges adatkezelési gyakorlatnak és a hatályos jogszabályoknak.

A módosított adatkezelési tájékoztató a www.szabojennifer.hu weboldalon kerül közzétételre.